



ESTRATEGIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021 - 2030







Estrategia

de Desarrollo Institucional 2021 - 2030

Índice

Antecedentes	4
Contexto histórico	5
Contexto regional	7
El país y el mundo en la última década	8
El Centro de Formación Técnica Lota Arauco	12
Misión, visión y propósitos del CFT Lota Arauco	16
Desafíos institucionales	17
Ejes de desarrollo	17
Objetivos estratégicos institucionales	19
Líneas de acción	20
Formación de técnicos de nivel superior de excelencia	21
Colaboración asociativa con instituciones Público y privadas	22
Vinculación bidireccional con sociedad de Lota, Coronel y provincia de Arauco	23
Mejoramiento continuo de la gobernanza	24
Socialización del desarrollo institucional	25
Transformación digital	26
Estudiantes y empleabilidad	27
Planificación de Metas	28



ANTECEDENTES

La Estrategia de Desarrollo Institucional (EDI-CFTLA 2021-2030) del Centro de Formación Técnica Lota Arauco es la carta de navegación que orientará el desarrollo estratégico de la institución por la próxima década. En cumplimiento de su misión y de la obligación de normar y proyectar la institución a través del establecimiento de políticas y estrategias, nuestra casa de estudios presenta a su comunidad educativa la EDI-CFTLA 2021-2030.

Desde el año 1998 la institución se guía por un Plan de Desarrollo Institucional elaborado por la propia institución con periodos de 5 años, en la actualidad el proceso incluye la formulación de una carta de navegación para un horizonte de 10 años, EDI-CFTLA 2021-2030, trabajo desarrollado por la Vicerrectoría a través del área de Planificación y Aseguramiento de la Calidad, la cual se plasmó en el presente documento.

El procedimiento asumido para el diseño de la EDI corresponde al de planificación y control estratégico, inspirado en múltiples metodologías de análisis interno y del entorno como también metodologías de proyección de escenarios futuros y control estratégico, adaptado a las características propias de nuestra institución educativa, velando por la participación de la comunidad educativa.

En una primera etapa, se realizó una recopilación y ordenamiento de antecedentes para obtener un diagnóstico del estado del arte actual del Centro de Formación Técnica Lota Arauco y el grado de cumplimiento del plan de desarrollo estratégico (PDI) 2018-2023. En esta etapa se solicitó la colaboración de las distintas áreas institucionales para desarrollar el diagnóstico de la implementación y logros del PDI 2018-2023 y para analizar el contenido de los planes operacionales de las carreras y departamentos de la institución. Adicionalmente, se revisó una amplia documentación acerca del estado de la institución, que consideró documentos tales como: los Informes Anuales de Seguimiento de los planes, los Informes de Evaluación Interna 2018, los Estudios de evaluación institucional, diversos estudios realizados por la entonces área de Planificación y Desarrollo (que a partir de 2018 paso a ser Área de Planificación y Aseguramiento de la Calidad). También se ha tenido acceso a material del proceso de autoevaluación con fines de acreditación 2018.

Posteriormente, se complementó el trabajo de recopilación de información mediante entrevistas con personal interno y actores de relevancia externa, con las que permitieron generar una base para la proyección de Objetivos Estratégicos y Estrategias para enfrentar los principales desafíos identificados en este diagnóstico.

La operacionalización de esta Estrategia de Desarrollo Institucional se realizará mediante la materialización de planes estratégicos con un horizonte de cinco años, los cuales contendrán la programación estratégica de las líneas de Acción y las estrategias propuestas para el periodo con su priorización, asignación de responsabilidades y presupuestos.



CONTEXTO HISTÓRICO

El Centro de Formación Técnica Lota Arauco nació, a partir de un Convenio firmado en septiembre de 1997, entre la Presidencia de la República y la Rectoría de la Universidad de Concepción. Este proyecto educativo fue diseñado e implementado como parte del proceso de reconversión de la ex Zona del Carbón (Zona de Arauco), área geográfica comprendida por nueve comunas, a saber: Coronel, Lota, Curanilahue, Los Álamos, Cañete, Lebu, Contulmo y Tirúa, que son las dos primeras de la provincia de Concepción y las siete comunas restantes que forman la Provincia de Arauco. La población total de estas nueve comunas es cercana a las 326 mil personas, la que por algo más de 150 años trabajó y vivió en torno a la actividad del carbón.

Este Centro fue el primer establecimiento de educación superior que, en abril de 1998, comenzó a funcionar regularmente en la zona y ofrece servicios educacionales de formación de técnicos de nivel superior a sus estudiantes.

Su génesis estuvo marcada en primer lugar, por la responsabilidad del Estado frente al desafío del cierre de la actividad del carbón en la zona y por el consiguiente proceso de reconversión económica y laboral que aquello implicaba. Además, su creación tiene la impronta de la responsabilidad social de la Corporación Universidad de Concepción, de responder a una de las necesidades culturales y educativas más importante y urgente de esta zona geográfica de la Región del Biobío.



El primer convenio entre la Universidad de Concepción y CORFO tuvo una duración de diez años: 1998 – 2007. En enero del año 2008, ambas instituciones y el Centro de Formación Técnica Lota Arauco, firman un nuevo convenio de colaboración mutua que permite a este último prolongar su operación por otros diez años, es decir desde enero de 2008 a diciembre de 2017. Este convenio, ha permitido incrementar, a partir

Estrategia de Desarrollo Institucional **2021 - 2030**Centro de Formación Técnica Lota Arauco



del año 2008, el número de beneficios anuales otorgados por CORFO, pasando de 710 a 1.000 beneficios, en 2018 se firma el acuerdo que prolonga por 5 años más el convenio.

La misión del Centro es la de formar técnicos de nivel superior de calidad, de forma que sus egresados, puedan integrarse a diversos equipos de trabajo profesional, para apoyar con creatividad y eficiencia el trabajo de instituciones o empresas públicas y/o privadas, o bien crear y desarrollar su propia unidad productiva. En cumplimiento de estas responsabilidades sociales y culturales el CFT Lota Arauco debe atender adecuadamente los intereses, demandas y requerimientos de educación superior técnica de la zona al más alto nivel de excelencia y calidad.

Como proyecto de la Corporación Universidad de Concepción este Centro es una institución humanista, laica y pluralista y en consecuencia con estos principios, los procesos formativos que ofrece deben ser no sólo innovadores, sino además integrales. Es decir, en ellos se debe incluir el desarrollo de competencias no sólo técnicas de sus educandos, sino, además, sus competencias metodológicas y transversales que permitan a sus egresados influir creativamente e incluso adelantarse a los cambios que necesariamente se producen en su entorno.

El Centro obtuvo con fecha 22 de diciembre del año 2004 y de acuerdo la Ley Orgánica Constitucional de Educación, LOCE, su plena autonomía de trabajo y de desarrollo institucional, la que fue otorgada por decreto Nº 01099 del Ministerio de Educación.

Además, con fecha 28 de noviembre de 2006 y hasta noviembre de 2008, obtuvo de la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), la acreditación institucional en el ámbito de gestión institucional y docencia conducente a título.

- El año 2006, el CFT abre una nueva sede para los alumnos de la provincia de Arauco, en la comuna de Cañete.
- El año 2010, logra su re acreditación institucional por cuatro años. Desde junio de 2010, hasta junio de 2014.
- El año 2014, logra su re acreditación institucional por dos años. Desde junio de 2014, hasta junio de 2016.
- El año 2016, logra su re acreditación institucional por tres años. Desde julio del 2016 hasta junio del 2019.
- El año 2019, logra su re acreditación institucional por cuatro años, desde julio del 2019 hasta julio del 2023.



CONTEXTO REGIONAL



La visión de desarrollo productivo de la región del Biobío, es la de ser una región de innovadores, con capacidades emprendedoras para crear valor, que basa su desarrollo en la generación y aplicación del conocimiento, en la formación de calidad de sus habitantes y en la competitividad de sus empresas. En la medida que se avance en esta perspectiva esta región será reconocida por su capacidad de competir con eficiencia en mercados globalizados cada día más complejos y competitivos.

Los desafíos regionales para la competitividad tienen relación con elevar la calidad del recurso humano, aumentar la tasa de innovación y desarrollo tecnológico y fortalecer los procesos de descentralización, desconcentración y participación, a través de generar encadenamientos productivos y asociativos, fomentando el desarrollo de cadenas y clúster productivos, profundizando las políticas hacia el mundo rural y apoyando la investigación, el desarrollo, la innovación y la transferencia tecnológica en forma asociativa.

Los sectores de desarrollo económico más relevantes de la región del Biobío son los siguientes:

- Alimentario •
- Turismo •
- Pesca

Forestal – Maderero • Metalmecánico • Petroquímico – Plástico •

Educación Superior, Ciencia y Tecnología Transporte y Logística Energía Renovable

Lineamientos de la Estrategia de Desarrollo Regional Biobío 2015 – 2030. 1

- **a)** Contribuir al bienestar de todos los habitantes de la Región del Biobío, promoviendo condiciones de equidad, seguridad, acceso a condiciones de vida dignas y cuidado medioambiental; con énfasis en la inclusión social de los niños, jóvenes, mujeres, mapuches, adultos mayores, sectores medios y población en condiciones de vulnerabilidad, atendiendo en forma especial aquellos territorios rurales de la región con débil infraestructura social y crecimiento económico.
- **b)** Incrementar la creación de valor en la Región del Biobío desarrollando y atrayendo iniciativas e inversiones diversas, con alto potencial de crecimiento, las que, mediante prácticas de innovación,

¹ Estrategia de Desarrollo Regional Biobío 2015 – 2030, aprobada en sesión ordinaria del 19 de agosto de 2015.



emprendimiento y transferencia tecnológica, generen nuevos bienes y servicios para acceder a nuevos mercados nacionales e internacionales.

- **c)** Liderar la construcción de capital humano y social, a través de la generación y atracción de talentos, aumentando la calidad en todos los niveles educativos y la calificación laboral; respetando y protegiendo el patrimonio cultural, las distintas identidades y el multiculturalismo.
- **d)** Implementar un sistema de ciudades que dé soporte en forma eficiente a los procesos regionales de creación de valor, aumentando su competitividad, proporcionando altos niveles de calidad de vida a sus habitantes y visitantes; mediante una adecuada infraestructura, así como una gestión eficiente y eficaz de la planificación urbana.
- **e)** Potenciar la infraestructura de conectividad regional, interregional e internacional, de telecomunicaciones, transporte, energía y red logística de amplia cobertura, robusta y eficiente, que dé soporte a la competitividad; dando especial relevancia al uso sustentable de los recursos hídricos y energéticos.
- **f)** Adecuar la gobernanza regional a las exigencias del desarrollo y a los desafíos de la sociedad civil, en relación a una gestión pública sustentable, participativa, democrática y descentralizada; mediante el desarrollo de los territorios.

En este entorno de desarrollo económico y social ejercerá en los próximos diez años, su trabajo educativo el CFT Lota Arauco.

EL PAÍS Y EL MUNDO EN LA ÚLTIMA DÉCADA

El mundo y nuestro país: Desafíos Globales

En la actualidad el mundo, presenta múltiples desafíos, oportunidades, amenazas y riesgos. Entre los desafíos que marcarán la agenda de la próxima década del mundo, Latinoamérica y el país se encuentran: • El desarrollo humano, social y económico.

- La democracia y la superación de desigualdades sociales, económicas, de género, étnicas y las derivadas de las discapacidades.
- La nueva estructuración de sujetos e identidades y sus demandas de reconocimiento.
- La conservación, rescate y puesta en valor del patrimonio material e inmaterial del país.
- El desarrollo del pensamiento crítico y socio crítico.
- Los desafíos a las humanidades y las artes derivados de las transformaciones sociales y culturales.
- Los cambios en la población y su estructura etaria y las oportunidades y desafíos en la salud.
- Los desequilibrios de origen natural y antrópico, la adaptación al cambio climático y la sostenibilidad de los recursos naturales.
- Los cambios sociales que conllevan las comunicaciones y los nuevos medios.

Estrategia de Desarrollo Institucional **2021 - 2030**Centro de Formación Técnica Lota Arauco



• Las nuevas tecnologías, la automatización y el futuro del trabajo.

Junto a lo anterior, ser parte de la comunidad global latinoamericana, agrega desafíos adicionales y ofrece nuevas posibilidades. Nuestras culturas, tradiciones, lenguas e historias ligadas, forman un marco óptimo para proyectarse en esta comunidad y formar redes conjuntas con las instituciones de educación superior de la macro región latinoamericana, propiciando proyectos colaborativos que aborden problemáticas macrorregionales.

A nivel de país, es necesario agregar los siguientes desafíos:

- Una sociedad micro fragmentada.
- Con desigualdades.
- Con una creciente crisis de credibilidad sociopolítica.
- Con fenómenos como las progresivas reivindicaciones de derechos sociales, de género e individuales.
- Con una mayor autonomía personal en los llamados temas valóricos.
- Aumento de las demandas por reformas a los sistemas de educación, salud y previsión social.
- Los retos de la matriz productiva y energética, y
- El nuevo escenario social y cultural que aporta la creciente inmigración.

Las Instituciones de Educación Superior y en particular los Centros de Formación Técnica, están en un proceso de convertir sus espacios en zonas fértiles para la reflexión y formación técnico-intelectual, espacios fundamentales y necesarios para abordar estos desafíos. El Centro de Formación Técnica Lota Arauco, asumió su compromiso con la formación de nuevas generaciones de técnicos de nivel superior, potenciando su compromiso con el desarrollo estratégico de la región y el país. En esta línea, el Centro de Formación Técnica Lota Arauco aparece posicionado como un agente de cambio, definitivamente relevante para responder a estos desafíos y oportunidades en su zona de influencia.

Escenario educativo internacional

A nivel internacional, hay diversos procesos que en la actualidad inciden directamente en las funciones tradicionales de la labor educativa superior. Entre los más relevantes podemos destacar: el desarrollo de lo que, a partir del último medio siglo, se ha denominado:

- La Economía del conocimiento,
- El rol que han tomado las tecnologías de la información y comunicaciones en la globalización y, en particular, en la conformación y transmisión del conocimiento, y
- La irrupción de las políticas neoliberales a nivel mundial a partir de la década de 1980.

El período de transición en la matriz productiva mundial permite el desarrollo con mayor efectividad de la noción de economía del conocimiento, en que esta pasa de actividades intensivas en el sector industrial, a actividades intensivas en el sector de conocimientos y servicios. Lo anterior involucra un cambio hacia el foco del conocimiento como fuente de valor agregado para la economía en general, provocando que el conocimiento y la cultura sean considerados objetos de valor en el mercado; en este marco, se ha incrementado la valoración de la transdisciplina y la innovación. Esta transformación conlleva

Estrategia de Desarrollo Institucional **2021 - 2030**Centro de Formación Técnica Lota Arauco



oportunidades y desafíos que nuestra institución ha estado asumiendo, en los últimos años, en lo referente al desarrollo del espíritu emprendedor y la innovación, relevando la importancia de las aproximaciones transdisciplinarias en el abordaje académico de problemas socio productivos reales, como también se ha impulsado más sistemáticamente el abordaje académico en el ámbito tecnológico. La libre transmisión y regulación del conocimiento y ponerlo a disposición de toda la población es un desafío reciente, que se debe abordar en forma prioritaria institucionalmente.

Por otro lado, el nuevo rol de las tecnologías de la información y la tendencia general a la conectividad creciente a escala global, implican serios retos para las actividades de docencia. La escala mundial de estas transformaciones genera la necesidad de que un número creciente de estudiantes y docentes se desempeñen y comuniquen en un contexto internacional, diverso e inclusivo, trabajando en redes y consolidando el intercambio en los procesos de co-creación, producción y difusión del conocimiento.

Finalmente, en la educación superior se observa una creciente influencia de agencias u organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Esto ha producido un sesgo de las políticas educacionales en favor de consideraciones de naturaleza económica y de gestión que ha desperfilado la histórica vocación científico-humanista de la academia. Si bien ello ha beneficiado a disciplinas y áreas más atractivas desde un punto de vista económico, por otro lado, ha perjudicado a aquellas áreas menos atractivas desde ese punto de vista. La incorporación acrítica de este modelo ha producido un sesgo en algunas disciplinas hacia los logros económicos y una subvaloración de otras.

Escenario de la educación superior a nivel nacional

El constante incremento de la cobertura educacional ha sido una tendencia a lo largo de nuestra historia. El cumplimiento de esta misión histórica del Estado, fue en el siglo pasado redireccionado hacia el mundo privado, entregando el sistema de educación superior al mercado. Hoy; el sistema nacional de Educación Superior chileno exhibe el mayor porcentaje de financiamiento directamente dependiente de los hogares. Esto ha configurado un sistema educativo fundamentalmente privado, con desregulaciones iniciales y con normas inequitativas entre las instituciones de educación superior públicas y privadas. Lo anterior ha producido un sistema con instituciones que, salvo excepciones, no da garantías respecto del cumplimento de estándares mínimos de calidad en las funciones de docencia de pregrado. Esto ha producido distorsiones en las relaciones entre instituciones de educación superior, una competencia perversa por la captación de estudiantes y financiamiento y una mayor competencia por recurso humano calificado.





A mediados del 2018 comenzó a regir en forma parcial la nueva sobre Educación legislación Superior, dichas normas reconocen la condición especial de algunas instituciones, simplifican parte en administración y gestión, mejoran la coordinación institucional con el Estado y permiten un aumento discreto de la matrícula, tipifican el acoso sexual y laboral. Además, se incorpora al sistema de Educación Superior una nueva institucionalidad (Subsecretaría y Superintendencia), se reconoce la Educación Técnico Profesional dentro del sistema,

normas para aseguramiento de calidad, y financiamiento para la gratuidad entre otras materias, la implementación de estas leyes, como la determinación de aranceles regulados para estudiantes en gratuidad. Más allá de algunos avances y de las incertidumbres actuales, el financiamiento estatal a las instituciones de educación superior sigue en el marco de la lógica de competencia entre privados, manteniendo un ambiente extremadamente complejo para el desarrollo de la misión de instituciones que se desarrollan en zonas especiales, forzándolas a adaptarse a las lógicas del mercado.

Aun en el marco adverso expuesto en párrafos anteriores, el Centro de Formación Técnica Lota Arauco ha logrado mantener un liderazgo en su zona de influencia, lo que se expresa en la preferencia por parte de los estudiantes para seguir estudios de nivel técnico.

Desde su inicio el Centro de Formación Técnica Lota Arauco ha desarrollado una política dirigida a la incorporación de sectores socioeconómicos medios y bajos con menores recursos socioeducativos, lo que ha representado desafíos progresivos, tanto para las políticas de ingreso institucional, como para la permanencia, progresión, retención, y titulación. Esta política ha pasado a ser parte de las responsabilidades de la institución. En el último tiempo se ha puesto énfasis institucional a la inequidad y violencia de género, tanto a nivel del personal académico y no académico como en el estamento estudiantil, propiciando institucionalmente la generación e implementación de políticas dirigidas a prevenir y solucionar estas problemáticas. Finalmente, en el país se ha ido avanzando en un mayor respeto a la diversidad y en la generación de una legislación contra la discriminación arbitraria, lo que establece desafíos para su implementación al interior de nuestra institución. La cual ha asumido progresivamente estos desafíos en la teoría y en la práctica, desarrollando e implementando programas de inclusión social, de acceso especiales, y políticas contra la discriminación arbitraria, junto con el fomento de una política de inclusión de estudiantes en situación de discapacidad.



EL CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA LOTA ARAUCO

El análisis interno de nuestra institución comprende las dimensiones más relevantes de nuestro quehacer: la institucional y la gestión, la académica, estudiantil y docente, la vinculación con el medio.

Dimensión institucional (aporte a la zona, gobierno, gestión, financiamiento)

El permanente cumplimiento de los principios orientadores de nuestra institución ha resultado en la creación y desarrollo de una institución formadora de técnicos de educación superior cavilada para responder a las necesidades del desarrollo cultural, económico, político y social de la zona de Coronel, Lota y Provincia de Arauco, aportando significativamente a este territorio a través de la formación de técnicos de nivel superior en diferentes disciplinas, potenciando la formación en sus dimensiones humana, social, tecnológica e innovadora, contribuyendo al desarrollo del pensamiento crítico y socio-crítico y la vinculación con la sociedad. Para ello, se hace evidente la necesidad de contar con financiamientos más robustos, algo indispensable para el desarrollo institucional a mediano plazo del Centro de Formación Técnica Lota Arauco.

En el plano del financiamiento, el modelo de negocio institucional está constreñido por reducidos e insuficientes ingresos con los cuales se cubre el quehacer, lo que lo fuerza a desarrollar de forma prioritaria otras vías de ingresos como postulación a proyectos, prestación de servicios de capacitación y asistencia técnica. Por otra parte, el presupuesto se elabora de manera anual y con un alto grado de autonomía institucional.

Finalmente, el presupuesto se ha distribuido en base a criterios históricos que han contribuido a las actuales asimetrías y diferencias presentes entre las sedes y carreras, lo que se observa en infraestructura, equipamiento y condiciones para un adecuado ejercicio de labores de docencia. Dicha situación dificulta el desarrollo armónico de la institución.

Gestión y administración de recursos

La gestión económico-administrativa es una de las áreas de la gestión institucional que presenta más desafíos y donde es posible realizar muchos avances. La modalidad de gestión ha permitido una administración holística controlada, pero con ineficiencia individual en las carreras. Esta complejidad de su estructura, parece desfavorecer la integración y estimula procesos menos flexibles y dúctiles y el uso ineficiente de los recursos. Por otro lado, las carreras con bajos presupuestos y sometidas a ambientes multi tensionales por parte del entorno y sus actores relevantes, determinan problemas para la gestión integrada de nuestra institución. Otro gran desafío en materias de gestión es su profesionalización, la integración y la uniformización de su calidad en todas las unidades y una mayor fluidez en su relación con el entorno y sus actores.

La información y el manejo de los datos son parte crucial de la gestión. La integración y modernización de los sistemas ha tenido una sustancial mejora en el último periodo con el desarrollo e incorporación de plataformas digitales que facilitan el quehacer estudiantil y docente. A nivel de gestión administrativa, el Centro de Formación Técnica Lota Arauco ha avanzado en incorporarse a plataformas digitales de la



Corporación Universidad de Concepción; sin embargo, aún queda un largo camino de desarrollo e implementación. Permanecen desafíos en el diseño e integración de procesos de gestión y capacitación de las personas. La capacidad de evaluación de la labor de gestión también es reducida, tanto por la complejidad ya mencionada, como por la deficiencia de información integral, oportuna y periódica sobre los procesos institucionales. En este terreno se ha comenzado el diseño de estrategias de estandarización de la gestión institucional.

Cuerpo académico, estudiantes y docencia

La institución tiene un cuerpo académico que da respuesta a las necesidades institucionales con oportunidad y calidad (más de 20 docentes con postgrado), con muy buen desempeño y compromiso tanto en la docencia como en la vinculación con el medio. Según diversas encuestas, los académicos muestran un alto grado de satisfacción de pertenecer a esta institución. Por otro lado, señalan que, a pesar de los avances, se mantienen algunas deficiencias en las condiciones materiales que inciden en su desempeño laboral. Estos indicadores muestran una gran heterogeneidad entre diferentes carreras y departamentos de la institución. Respecto al desarrollo del personal docente los principales desafíos apuntan a:

- Fortalecer el apoyo a los docentes,
- Una evaluación docente más rigurosa en la objetivación de las consultas y que considere las especificidades de género,
- Potenciación de políticas de género existentes,
- Nuevas directrices en las funciones académica,
- Valoración adecuada de las distintas funciones que cumplen los Docentes,
- Un sistema más efectivo de renovación y de retiro y concursos más abiertos y transparentes,
- Un apoyo en espacio físico, infraestructura y equipamiento comunes, y
- Mejorar las posibilidades de perfeccionamiento del estamento académico en lo pedagógico y disciplinar.

En los últimos años se ha implementado un modelo educativo por competencias, una concepción integral de la enseñanza y el aprendizaje, centrado en los estudiantes y su calidad de vida. La mayoría de los planes de formación han sido innovados y se han aumentado los espacios de apoyo profesional a la docencia en las carreras. Por otro lado, se han destinado fondos para el apoyo a la enseñanza.

La docencia se ha visto enfrentada a tres grupos de desafíos globales:

- Las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones,
 El cambio en las dinámicas de estudio de las nuevas generaciones,
- Y la ampliación de la matrícula y el acceso inclusivo.

Se observa que los cambios al formato tradicional de enseñanza y la generación de las condiciones materiales que permitan el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje son procesos más complejos de lo esperado. Se han generado diversas iniciativas y ha crecido el número de horas de



apoyo a la docencia. Aun así, está la percepción que los cambios metodológicos no han sido sistemáticos y se muestran desiguales según las carreras.

Las regulaciones y estandarizaciones, útiles para la comparabilidad, transparencia y objetivación de procesos asociados a la docencia, traen aparejada la amenaza de rigidizar y uniformar la formación técnica, desnaturalizándola, conduciéndola a una carrera por la aprobación mecánica sucesiva de módulos y haciendo primar la suficiencia técnica por sobre la reflexión intelectual libre. Ayudan a esto el ambiente social que promueve la competencia y el éxito individual en el mundo del trabajo. Es un gran desafío para nuestra institución enfrentar esta amenaza.



Extensión

En la última década se ha avanzado en la consideración de la extensión como una tarea relevante y equivalente, desde el punto de vista de su quehacer, a la docencia. La potenciación del Área de Vinculación con el Medio es la expresión institucional del interés para darle la relevancia adecuada a esta área. En los últimos años ha habido avances significativos, como el trabajo conjunto con la comunidad, que han elaborado un proceso unificado de recopilación de información para la evaluación y calificación, indicadores y conceptos transversales para esta función. En esta línea, un gran reto es la integración formal de la extensión parte constituyente de la actividad como académica, como también la dotación de un

financiamiento acorde con su relevancia, además ha habido también avances en la coordinación central potenciando el Departamento de Difusión y Extensión y creando el Departamento de Comunicaciones. Con todo, aún persisten desafíos importantes en el área, entre ellos, la integración de la múltiples políticas y actividades que hoy se desarrollan bajo diferentes conceptos tales como "extensión", "vinculación con el medio" o "responsabilidad social", las carreras y el mejoramiento del sistema de información con el fin de conocer la magnitud de las iniciativas y un impulso más integrado de estas actividades.

Comunidad educativa

La comunidad educativa está constituida por docentes, personal de apoyo y estudiantes, quienes ejercen de manera regular los quehaceres que se desprenden de su misión y propósitos institucionales.

Las condiciones laborales son un aspecto relevante en que la legislación del Estado interactúa con las regulaciones internas de la institución. Existen retos en relación con las condiciones laborales en la institución como el desafío de una adecuada capacitación y promoción.

Estrategia de Desarrollo Institucional **2021 - 2030**Centro de Formación Técnica Lota Arauco



La comunidad se ha enriquecido desde la fundación de la institución con políticas dirigidas a la integración de jóvenes estudiantes provenientes de familias de bajos recursos, de estudiantes de establecimientos de la zona de influencia contigua, así como estudiantes con discapacidad y estudiantes pertenecientes a pueblos originarios, cuidando la equidad de género como un principio fundamental. Se ha desarrollado una preocupación por la equidad e inclusión de estos estudiantes con el fin de integrarlos a la institución, otorgarles condiciones adecuadas y acompañarlos en su proceso formativo.

Destacan los avances en el diagnóstico y elaboración de propuestas frente a las desigualdades de género no presentes en nuestra institución, pero con probabilidad de ocurrencia, junto a la colaboración activa con todos los estamentos, ha impulsado estudios, sensibilizado a la comunidad y desarrollando modificaciones reglamentarias y políticas. El reconocimiento de la posibilidad de existencia de estas inequidades ha ido posicionando paulatinamente al Centro de Formación Técnica Lota Arauco como un referente en la zona de influencia en el tema, pese a que quedan pendientes muchas iniciativas para avanzar en igualdad de oportunidades.

Se han realizado importantes esfuerzos para avanzar en el aseguramiento de condiciones institucionales que permitan al conjunto del estudiantado, con independencia de su género, origen social, etnia o trayectoria educativa previa; afrontar los retos académicos, beneficiándose de una formación integral. Persiste en este ámbito el desafío de incorporar de forma sistemática y rigurosa mecanismos de apoyo a los estudiantes que contribuyan, a que quienes proceden de contextos más desfavorecidos, tengan las mismas oportunidades efectivas de formarse como técnicos de nivel superior comprometidos tanto con sus disciplinas como con la realidad social de la zona y el país, aportando a la formación de una ciudadanía plena y responsables.

En la misma línea, se han desarrollado políticas, programas y protocolos contra la discriminación arbitraria y de acción frente a conductas de acoso sexual y laboral, con el objetivo de construir una comunidad inclusiva y diversa.



MISIÓN, VISIÓN Y PROPÓSITOS DEL CFT LOTA ARAUCO

La Misión Institucional y la Visión de Futuro señalan las ideas matrices que orientan la formulación de esta EDI CFTLA 2021 – 2030 y que guiarán las actividades de nuestra institución en la próxima década. Estas se enmarcan en los principios y los valores declarados por la institución y en su tradición de más de dos décadas de apoyar los procesos sociales de reconversión de la ex zona del Carbón, y responde a los retos que derivan de las transformaciones que tanto global como localmente han ocurrido y seguirán ocurriendo en la sociedad, el conocimiento, la tecnología, la cultura y el medio ambiente.

En síntesis, en la próxima década nos vemos como una institución laica, que propicia la equidad, libertad de expresión, la responsabilidad social y respetuosa de la diversidad, líder en la formación de técnicos de nivel superior, con énfasis en emprendimiento, innovación e inclusión social. Apoyando la formación de personas con principios fundamentales como el pensamiento autónomo, crítico y flexible, un comportamiento ético y solidario.

Una institución fundada en valores de Humanismo, Democrático, Racionalista-Crítico

De una manera sintética se puede expresar:

Misión

El Centro de Formación Técnica Lota Arauco de la Corporación Universidad de Concepción es una institución educativa que busca formar técnicos de nivel superior en sus dimensiones humana, social, tecnológica e innovadora, de preferencia en las comunas de Lota, Coronel y la Provincia de Arauco.

Visión

Ser líder en la formación de técnicos de nivel superior, con énfasis en emprendimiento, innovación e inclusión social.

Propósitos Institucional

Apoyar la lucha contra la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social que experimenta la zona, vía un proceso de transformación cultural y económica de ella a través de la formación de su capital humano con nuevas características de creatividad, emprendimiento e innovación.



DESAFÍOS INSTITUCIONALES

La Estrategia de Desarrollo Institucional del Centro de Formación Técnica Lota Arauco, 2021 – 2030 está configurado en torno a seis grandes retos que debe afrontar el Centro en los próximos años:

- 1. Modernizar el modelo de enseñanza, de forma que permita responder con más agilidad a lo que la sociedad y los sectores generadores de empleo vayan demandando, sin perder la calidad ni la coherencia Institucional de una formación de técnica de nivel superior.
- 2. Consolidar el papel fundamental de la formación de técnicos en la institución y el del Centro de Formación Técnica Lota Arauco en la sociedad.
- 3. Garantizar una contribución activa del Centro de Formación Técnica Lota Arauco al entorno social, fomentando las actividades de transferencia en su sentido más amplio.
- 4. Sociabilizar toda la actividad del Centro de Formación Técnica Lota Arauco.
- 5. Facilitar la transformación digital del Centro de Formación Técnica Lota Arauco.
- 6. Fijar la empleabilidad como una prioridad absoluta de toda la actividad institucional. Todo ello, focalizando el Plan en las personas, que son el principal activo del Centro: Estudiantes, Personal Docente y Personal de Administración y Servicios.

EJES DE DESARROLLO

Los ejes constituyen los ámbitos de actuación en los que se centrará la actividad del Centro de Formación Técnica Lota Arauco en los próximos años.

Los ejes estratégicos constituyen los ámbitos de actuación en los que se concentra la actividad del Centro de Formación Técnica Lota Arauco. Por otra parte, los ejes transversales constituyen los ámbitos sobre los que se pretende hacer hincapié en los próximos años y que afectan al conjunto de ejes estratégicos del Centro de Formación Técnica Lota Arauco.

En esta línea, se establecen los siguientes siete ejes:

Cuatro Ejes Estratégicos. Los ejes misionales principales del Centro de Formación Técnica Lota Arauco son:

- 1) Formación de técnicos de nivel superior de excelencia;
- 2) Colaboración asociativa con instituciones publica y privadas;
- 3) Vinculación con la Sociedad de Lota, Coronel y provincia de Arauco
- 4) Mejoramiento continuo de la gobernanza.

Tres Ejes Transversales.

- 5) Sociabilización del desarrollo institucional,
- 6) Transformación Digital y
- 7) Estudiantes y Empleabilidad.



Ejes Estratégicos:

Coinciden con las principales actividades del Centro:

- Eje 1: Formación de técnicos de nivel superior de excelencia,
- Eje 2: Colaboración asociativa con Instituciones público y privadas,
- Eje 3: Vinculación Bidireccional con sociedad de Lota, Coronel y provincia de Arauco,
- Eje 4: Mejoramiento continuo de la gobernanza.

Ejes Transversales:

Eje 5: Sociabilización del desarrollo Institucional: hay que lograr que todo lo que se haga en el Centro, sea de valor para la comunidad, para que nuestros egresados y nuestro personal estén preparados para competir en un terreno de juego que ya no es solo la, zona, si no la región y el país.

Eje 6: Transformación Digital: el desafío digital se presenta, entre otros, como el reto para que el estudiantado salga con las adecuadas destrezas en este entorno, con una mentalidad "digital" y que como Centro sepamos optimizar la oferta de enseñanza basada en las tecnologías de información, sin perder la relevancia de la figura del docente.

Eje 7: Estudiantes y Empleabilidad: el empleo es una prioridad absoluta de toda la actividad institucional. Por una parte, la calidad y flexibilidad de la enseñanza deben garantizar el éxito de la empleabilidad de los egresados y, por otra, la potenciación de la actividad de formación y transferencia tendrá como consecuencia la generación de empleo, tanto dentro de la propia zona de influencia, como en el país.

Cada uno de los ejes se estructura en dos niveles: Objetivo Estratégico / Línea de Acción





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

De acuerdo con la misión, visión, propósito institucional, análisis externo e interno y el análisis de los avances de los planes estratégicos y planes de mejora precedentes de la institución, se formulan los siguientes objetivos estratégicos para el período 2021 – 2030:

Objetivo estratégico

- 1. Actualizar e innovar en la oferta de programas formativos para responder a la demanda social y al interés técnico.
- 2. Asegurar la calidad de la oferta académica de los programas del centro de formación técnica Lota Arauco 3. Desarrollar una formación técnica de Excelencia de impacto nacional.
- 4. Lograr un centro de formación técnica totalmente integrado en la sociedad y el tejido productivo nacional, mediante el fortalecimiento de la formación, desarrollo e Innovación (f+d+i) y la conexión con la sociedad
- 5. Desarrollar el compromiso del centro de formación técnica Lota Arauco y su comunidad educativa con el progreso.
- 6. Potenciar la estrategia de comunicación interna y externa del centro de formación técnica, Consolidando la estrategia de difusión de la oferta formativa y reforzando los cauces de información y orientación del futuro estudiantado.
- 7. Disponer de una dotación de docentes y de administración que responda a las necesidades presentes y futuras del centro de formación técnica Lota Arauco.
- 8. Consolidar un Modelo de gestión que aporte valor a la comunidad educativa y a la sociedad.
- 9. Promover alianzas estratégicas en formación de técnicos de nivel superior, potenciando la internacionalización de los programas formativos.
- 10. Potenciar la apuesta institucional por la formación a distancia.
- 11. Avanzar en la transformación digital del centro de formación técnico Lota Arauco, desarrollando el perfil digital y profesional de la comunidad educativa.
- 12. Mejorar la satisfacción del estudiantado con la experiencia educativa.
- 13. Crear condiciones que favorezcan la empleabilidad de estudiantes/as en formación.





LÍNEAS DE ACCIÓN

Las líneas de acción consideran los temas históricos permanentes, y los temas emergentes, propios de un período o relacionados con alguna sede, carrera o unidad estratégica, que requieren atención particular en el próximo decenio. Aunque las líneas de acción están listadas en el mismo plano, no necesariamente suponen el mismo nivel de relevancia y de recursos. Todas ellas, sin embargo, deberán ser implementadas a través de la acción coordinada de los órganos institucionales superiores, las áreas, carreras y departamento, así como, también la participación de los miembros de la comunidad educativa, a lo largo del período 2021 a 2030.

Considerando:

- 1. Los Objetivos Estratégicos,
- 2. Los temas surgidos en el diagnóstico,
- **3.** Aquellos temas que por ser desarrollos recientes requieren preocupación particular,
- 4. La necesidad de agrupar temas transversales relacionados, y
- 5. Los órganos que debieran implementar cada uno de esos desafíos.



FORMACIÓN DE TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR DE EXCELENCIA

Objetivo Estratégico: Actualizar e innovar en la oferta de programas formativos para responder a la demanda social y al interés técnico

- **1.1.1 Línea de Acción:** Adecuación de la oferta académica a las expectativas, necesidades y competencias demandadas del estudiantado, adaptadas al entorno demográfico, social.
- 1.1.2 Línea de Acción: Impulso a la oferta que respondan a las necesidades del entorno.

Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad de la oferta académica de los programas del centro de formación técnica Lota Arauco.



- **1.2.1 Línea de Acción:** Fortalecimiento de la calidad académica de los programas del centro de formación técnica Lota Arauco.
- **1.2.2 Línea de Acción:** Mejora de las metodologías y de los recursos docentes que favorezcan el aprendizaje.
- **1.2.3** Línea de Acción: Asegurar un compromiso institucional permanente con la calidad y la autorregulación en los procesos.
- **1.2.4 Línea de Acción:** Propender a la homologación de las condiciones académicas de entrada de los estudiantes de primer año
- 1.2.5 Línea de Acción: Contribuir a la consolidación de la formación técnica en la zona.
- 1.2.6 Línea de Acción: Revisar y Actualizar periódicamente el Modelo Educativo institucional.



COLABORACIÓN ASOCIATIVA CON INSTITUCIONES **PÚBLICO Y PRIVADAS**

Objetivo Estratégico: Desarrollar una formación técnica de Excelencia de impacto nacional.

- **2.1.1 Línea de Acción:** Captación y fidelización de talentos.
- 2.1.2 Línea de Acción: Renovación del equipamiento y de los servicios técnicos de apoyo a la formación, así como potenciación de su personal técnico de apoyo.

Objetivo Estratégico: Lograr un centro de formación técnica totalmente integrado en la sociedad y el tejido productivo nacional, mediante el fortalecimiento de la formación, desarrollo e Innovación (f+d+i) y la conexión con la sociedad



- **2.2.1 Línea de Acción:** Fomento de la transferencia de resultados de Formación + Desarrollo + Innovación (F+D+I) a la sociedad.
- 2.2.2 Línea de Acción: Potenciar la formación técnica en la empresa.
- **2.2.3 Línea de Acción:** Desarrollo y coordinación de las capacidades relacionales del CFTLA con las organizaciones del estado, las instituciones, el entorno socioeconómico y la sociedad civil de la región.
- **2.2.4 Línea de Acción:** Consolidación de los programas de formación, divulgación transferencia de resultados, cultura conocimiento a la sociedad.



VINCULACIÓN BIDIRECCIONAL CON SOCIEDAD DE LOTA, CORONEL Y PROVINCIA DE ARAUCO

Objetivo Estratégico: Desarrollar el compromiso del centro de formación técnica Lota Arauco y su comunidad educativa con el progreso.



- 3.1.1 Línea de Acción: Impulso a la responsabilidad social.
- **3.1.2 Línea de Acción:** Desarrollo de la política de igualdad entre mujeres y hombres.
- **3.1.3 Línea de Acción:** Avance de la sostenibilidad y la vida saludable.
- 3.1.4 Línea de Acción: Centro y comunidad educativa.

Objetivo Estratégico: Potenciar la estrategia de comunicación interna y externa del centro de formación técnica, Consolidando la estrategia de difusión de la oferta formativa y reforzando los cauces de información y orientación del futuro estudiantado.

- **3.2.1 Línea de Acción:** Proyección de la comunicación interna y compromiso de la comunidad educativa con los valores del centro de formación técnica.
- **3.2.2 Línea de Acción:** Consolidación de vías de comunicación externa con los públicos objetivos de interés.
- **3.2.3 Línea de Acción:** Desarrollo de un Modelo de acercamiento del centro de formación técnico Lota Arauco al futuro estudiantado.
- 3.2.4 Línea de Acción: Fortalecer la imagen corporativa del CFTLA a nivel nacional e internacional.



MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA GOBERNANZA

Objetivo Estratégico: Disponer de una dotación de docentes y de administración que responda a las necesidades presentes y futuras del centro de formación técnica Lota Arauco.

- 4.1.1 Línea de Acción: Estructura de dotación docente.
- **4.1.2 Línea de Acción:** Acceso y promoción.
- 4.1.3 Línea de Acción: Disponer de un cuerpo académico idóneo según programa de estudio.
- **4.1.4 Línea de Acción:** Fortalecer el programa de formación para sus docentes.
- 4.1.5 Línea de Acción: Facilitar instancias de apoyo a la formación de los estudiantes y docentes del centro con la UdeC.
- 4.1.6 Línea de Acción: Socializar el Modelo Educativo del centro con su personal administrativo.
- **4.1.7 Línea de Acción:** Captación y promoción de la dotación de personal de administración y servicios.
- 4.1.8 Línea de Acción: Apoyo al desarrollo de la carrera administrativo profesional.

Objetivo Estratégico: Consolidar un Modelo de gestión que aporte valor a la comunidad educativa y a la sociedad.

- **4.2.1 Línea de Acción:** Adecuación de la Estructura organizativa para adaptarla a las necesidades del entorno del centro de formación técnico Lota Arauco.
- **4.2.2 Línea de Acción:** Mantener la comunicación permanente con Directorio.
- **4.2.3 Línea de Acción:** Actualizar y Modernizar infraestructura tecnológica y herramientas metodológicas de acuerdo a las necesidades de las carreras.
- **4.2.4 Línea de Acción:** Evaluar y complementar el sistema informático integrado del centro.
- 4.2.5 Línea de Acción: Implantación de un Modelo de gestión por resultados y consolidación de la gestión por procesos.
- **4.2.6 Línea de Acción:** Transparencia y rendición de cuentas.
- **4.2.7 Línea de Acción:** Diversificar las fuentes de ingresos.
- 4.2.8 Línea de Acción: Elaborar estrategias de continuidad del CFT Lota Arauco más allá del actual convenio con Corfo.
- 4.2.9 Línea de Acción: Mejorar los resultados financieros.
- **4.2.10 Línea de Acción:** Desarrollar programas de buenas prácticas laborales.
- **4.2.11 Línea de Acción:** Fortalecer la relación con la Corporación Universidad de Concepción, para lograr beneficios para el Centro.
- 4.2.12 Línea de Acción: Diseñar e implementar una política de estandarización de sedes del CFTLA.



SOCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico: Promover alianzas estratégicas en formación de técnicos de nivel superior, potenciando la internacionalización de los programas formativos.

5.1.1 Línea de Acción: Potenciación de la participación y liderazgo en proyectos, consorcios y redes regionales y nacionales

5.1.2 Línea de Acción: Movilidad e intercambio





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Objetivo Estratégico: Potenciar la apuesta institucional por la formación a distancia.

6.1.1 Línea de Acción: Ampliación de la oferta de programas educacionales en el ámbito de la formación a distancia.

Objetivo Estratégico: Avanzar en la transformación digital del centro de formación técnico Lota Arauco, desarrollando el perfil digital y profesional de la comunidad educativa.



- **6.2.1 Línea de Acción:** Potenciación de la formación, las competencias digitales y el uso de las tecnologías de la información como instrumento de apoyo a la docencia, la gestión y la investigación aplicada.
- **6.2.2 Línea de Acción:** Plan de Impulso a la administración digital en todos los ámbitos y sectores de interés.
- **6.2.3 Línea de Acción:** Desarrollo del gobierno corporativo de las tecnologías de la información (TI) y dotación de las infraestructuras, de los servicios tecnológicos de ayuda e información y del personal técnico especializado, capaces de

satisfacer las necesidades/ expectativas digitales de la comunidad educativa.



ESTUDIANTES Y EMPLEABILIDAD

Objetivo Estratégico: Mejorar la satisfacción del estudiantado con la experiencia educativa.

7.1.1 Línea de Acción: Desarrollo de un modelo de orientación, apoyo, participación y acompañamiento al estudiante durante su permanencia en el centro de formación técnico Lota Arauco

Objetivo Estratégico: Crear condiciones que favorezcan la empleabilidad de estudiantes/as en formación.



- **7.2.1 Línea de Acción:** Adecuación del diseño curricular a las necesidades del mercado de trabajo.
- **7.2.2 Línea de Acción**: Aumentar y fortalecer los vínculos existentes con los actores claves de la sociedad en los ámbitos productivos y sociales.
- **7.2.3 Línea de Acción:** Generación de un ecosistema emprendedor.
- **7.2.4 Línea de Acción:** Fortalecer el programa de formación para sus docentes.
- **7.2.5 Línea de Acción:** Desarrollar el espíritu emprendedor en la comunidad del centro.
- **7.2.6 Línea de Acción:** Aumentar la

participación de los estudiantes en actividades de centro en creatividad, emprendimiento e innovación.

- **7.2.7 Línea de Acción:** Fortalecer al CFTLA como líder en la zona de Arauco en creatividad, emprendimiento e innovación.
- 7.2.8 Línea de Acción: Consolidar el apoyo del centro en emprendimiento e innovación en la zona.
- 7.2.9 Línea de Acción: Potenciar la capacitación complementaria en los titulados del CFTLA.
- **7.2.10 Línea de Acción:** Ofrecer programas de asistencia técnica a empresas e instituciones de la región.

Planificación DE METAS



Objetivo	línea de acción	Estrategias	Unidad de Medida	Responsable	Meta final	Presupue	sto total
estratégico					(2030)	(M\$)	UF
Actualizar e innovar en la oferta de	Adecuación de la oferta académica	Establecer un observatorio de oferta y demanda de planes formativos de técnicos de nivel superior	Estudios bianuales de Oferta y Demanda	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	5	12.000	415
formativos para necesida	a las expectativas, necesidades y competencias	Elaborar un mapa de oportunidades de planes formativos de técnicos de nivel superior, para el mercado laboral presente y proyección laboral futura	Mapas de Oportunidades	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	5	6.000	210
demanda social y al interés técnico	demandadas del estudiantado,	Elaborar mapas de programas itinerarios académicos con posibles salidas de oficios certificados	Programas Itinerarios	Área Académica	5	5.000	175
ento demo	adaptadas al entorno demográfico, social.	Definir y aplicar criterios de verificación, modificación y extinción de programas formativos conforme a las necesidades sociales y estratégicas del centro de formación técnica	Informes de Aplicación de Criterios	Área Académica	10	10.000	350
		Estudiar el interés y oportunidad de nuevas ofertas de técnicos de nivel superior, con configuraciones curriculares interdisciplinares y más flexibles	Estudios de pertinencia de oferta actual y nueva oferta académica	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	12.000	420
	Impulso a la oferta que	Desarrollar programas especiales para grupos específicos	Nuevos Programas especiales	Área Académica	10	12.000	420
	respondan a las necesidades del	Impulsar nuevos programas en la comunidad educativa de acuerdo a las necesidades del entorno	Nuevos programas	Área Académica	5	15.000	520
	entorno	Desarrollar e implementar la ampliación de cobertura educativa mediante la creación e implementación de nuevas sedes autosustentables	Estudios de factibilidad de nuevas sedes	RECTORIA	3	18.000	621
		Desarrollar y potenciar programas de formación continua que permitan la actualización de conocimientos y la formación permanente tanto de egresados y egresadas como de profesionales de diferentes ámbitos empresariales	Programas de Formación Continua	Área Académica	20	24.000	840
		Impulsar el desarrollo de cursos masivos abiertos online en temas específicos	Cursos Masivos Abiertos Online	Área Académica	10	30.000	1.040
Asegurar la calidad de la oferta académica de los	Fortalecimiento de la calidad académica de los	Apoyar el desarrollo de buenas prácticas docentes y definir e implementar una política de motivación para una mejora permanente	Actividades de Buenas Practicas	Área Académica	10	20.000	690
programas del centro de formación técnica Lota Arauco	programas del centro de formación técnica	Diseñar e implementar el sistema de garantía interna de calidad, conforme al programa vigente de acreditación institucional y de carreras de CNA	auditorias de calidad y gestión	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	1	3.000	104
	Lota Arauco	Definir y aplicar un nuevo sistema de organización académica para los programas con estándares de calidad semejantes en todas las sedes y jornadas	Reporte de Aplicación Del Sistema	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	15.000	520
		Mejorar las aplicaciones de los sistemas de información de gestión académica para los programas educativos	Reporte de evaluación de Aplicación Del Sistema	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	30.000	1.040
		Participar en convocatorias de sellos de calidad institucionales y de los programas educacionales institucionales	Convocatorias	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	3	30.000	1.032



Mejora de las metodologías y de los recursos docentes que favorezcan el	Desarrollar y promover planes de formación continua del profesorado en nuevas metodologías y habilidades para la formación de técnicos	Planes de Formación docente en metodologías y habilidades para la formación de técnicos	Área Académica	10	15.000	520
aprendizaje	Establecer un plan de mejora del equipamiento docente plurianual con tres ejes: recursos en las aulas, recursos de ordenadores en aulas informáticas y recursos en laboratorios de prácticas	Plan de Mejora de equipamiento docente	Área Administración y Finanzas	5	1.500.000	51.600
	Crear e implementar un catálogo de servicios de apoyo a la docencia y una plataforma web de recursos docentes	Catalogo Físico y Virtual Actualizado	Área Académica	5	750	30
	Impulsar la formulación, ejecución y evaluación de proyectos orientados a la mejora e innovación docente	Proyectos de mejora e innovación docente	Área Académica	30	90.000	3.120
	Promover vías para favorecer las relaciones interdisciplinares con el objeto de facilitar el intercambio de experiencias y la propuesta de acciones formativas transversales	Vías para favorecer relaciones interdisciplinares	RECTORIA	10	5.000	180
Asegurar un compromiso	Difundir y aplicar protocolos y mecanismos uniformes de aseguramiento de la calidad institucional	Reporte de Aplicación de Protocolos	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	5.000	180
institucional permanente con	Mantener evaluaciones y/o seguimiento continuo de los procesos internos	Evaluaciones	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	15.000	520
la calidad y la autorregulación en los procesos	Promover la publicación de estudios, documentos de trabajo y de análisis de resultados del quehacer institucional	Estudios de resultados institucionales	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	15.000	520
	Potenciar e implementar un sistema de calidad que permita evaluar el avance de los planes estratégicos y operacionales, así como los planes de mejora institucionales	Informe de Evaluaciones de plan estratégico	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	30	75.000	2.580
	Evaluar la eficiencia y eficacia del proceso enseñanza- aprendizaje, para potenciar el mejoramiento continuo de las carreras	Informe de Evaluaciones de proceso enseñanza aprendizaje	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	5.000	180
	Potenciar en la institución el departamento responsable de los procesos de calidad institucional, en metodologías y herramientas tecnológicas digitales	Plan de mejoramiento de calidad institucional	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	3	1.500	54
Propender a la homologación de	Realizar anualmente evaluación de diagnóstico a los estudiantes matriculados	Informe de Evaluaciones	Área Académica	10	3.000	110
las condiciones académicas de entrada de los estudiantes de	Implementar mecanismos de caracterización y seguimiento de estudiantes para facilitar el aprendizaje y desarrollo de sus competencias, mejorando su inserción y retención en la institución	Informe de Caracterización	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	3.000	110
primer año	Establecer e implementar programas de nivelación de conocimientos y competencias de entradas de los estudiantes que ingresan al centro	Programa de Nivelación	Área Académica	10	25.000	860
Contribuir a la consolidación de	Elaborar e implementar un programa de valoración de la formación técnica para la zona	Programa de Valorización	Área Vinculación con el Medio	10	10.000	350
la formación técnica en la zona	Incrementar el uso de cupos de estudios vía convenios con liceos técnicos profesionales	alumnos matriculados por convenio	Área Vinculación con el Medio	0	150	5



	Incrementar la participación de las carreras del CFTLA en los comités consultivos de las carreras técnicas de nivel medio	Comités Consultivos de Carreras TNM	Área Académica	12	12.000	420
	Incrementar la cantidad de estudiantes nuevos matriculados	Estudiantes Nuevos Matriculados	RECTORIA	0	1.500	52
	Aumentar la retención de estudiantes por carrera	Estudiantes	Área Académica	0	600	21
	aumentar la progresión académica de los estudiantes	Módulos aprobados /competencias adquiridas	Área Académica	0	500	17
	Incrementar la cantidad de titulados por año	Titulados	Área Académica	0	200	7
	Incrementar la cantidad de titulados de forma oportuna	Titulados	Área Académica	0	600	21
Revisar y actualizar	Evaluar el nivel de desarrollo del sello diferenciador del estudiante en relación al logro de sus competencias	Informe de Evaluaciones	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	15.000	520
periódicamente el	Actualizar los procesos formativos desarrollados con	Procesos Formativos	Área Académica	10	30.000	1.040
Modelo Educativo	los estudiantes que permiten fortalecer el sello					
Institucional	Diseñar e implementar programa de innovación educativa	Programa de innovación educativa	Área Académica	10	30.000	1.040

Objetivo estratégico	línea de acción	Estrategias	Unidad de Medida	Responsable	Meta final	Presupue	esto total
					(2030)	(M\$)	UF
Desarrollar una formación técnica de Excelencia de	Captación y fidelización de talento	Potenciar programas propios y de cofinanciación para la captación de talento a nivel regional y nacional a través de programas atractivos y sostenibles	Programas para captación de talentos	Área Académica	10	20.000	690
impacto nacional		Dotar y evaluar periódicamente la incorporación de personal de docencia con labores de administración	Informe de Evaluaciones	Área Administración y Finanzas	10	60.000	2.070
		formular e implementar programas y proyectos propios y de cofinanciación para la incorporación de personal técnico de apoyo y aumentar las competencias técnicas en departamentos y carreras con criterios que incluyan la actividad de emprendimiento e innovación	Programa/ proyectos	Área Académica	10	30.000	1.040
	Renovación del equipamiento y de los servicios técnicos de apoyo a la	Renovar las infraestructuras técnicas (equipamiento, software para docencia, acceso a bases de datos de docencia, etc.) de las unidades de formación (sedes, carreras) y apoyar reparación y mantenimiento de equipo	Infraestructura intervenida	Área Administración y Finanzas	1	10.000	344
	formación, así como potenciación de su personal técnico de apoyo	Impulsar un programa interno de actualización del personal de soporte que den apoyo al conjunto de unidades de formación del centro	Programa actualización del personal de soporte	Área Administración y Finanzas	10	10.000	350
Lograr un centro de formación técnica	Fomento de la transferencia	Potenciar los métodos de valorización de nuestras tecnologías y mejorar el portafolio de capacidades y	Transferencias Productivas	Área Académica	10	5.000	180



totalmente integrado en la sociedad y el tejido productivo	de resultados de Formación + Desarrollo +	resultados de procesos formativos susceptibles de ser transferidos al sector productivo usando el vínculo formal CFTLA-empresas como herramienta preferente					
nacional, mediante el fortalecimiento de la formación, desarrollo	Innovación (F+D+I) a la sociedad	Promover la participación de profesionales para impulsar la gestión de proyectos y la transferencia de resultados	Profesionales Participando en Proyectos.	Área Vinculación con el Medio	1	2.500	86
e Innovación y la conexión con la sociedad		Mejorar la visibilidad de la actividad formadora y potenciar la divulgación de los resultados desde el centro de formación técnica, consolidando su estructura de gestión y mejorando la difusión	Actividades de Visibilizarían	Área Vinculación con el Medio	10	15.000	520
		Potenciar la publicación y el repositorio de resultados de nuevas actividades metodológicas de formación, incorporando resultados de soluciones a desafíos reales	Publicaciones	Área Académica	10	5.000	180
	Potenciar la formación técnica en la empresa	Sensibilizar a las empresas, especialmente a través de las pymes y los clústeres empresariales, sobre los beneficios de acceder con desafíos reales a programa de técnicos de nivel superior, así como implicar al gobierno local en su apoyo y divulgación	Actividades de Sensibilización	Área Vinculación con el Medio	30	30.000	1.050
		Promover la participación de empresas y otros sectores de empleo en eventos y acciones formativas que se organicen en el marco de la formación técnica	Actividades formativas para la apoyar la empleabilidad	Área Vinculación con el Medio	30	90.000	3.120
		potenciar la participación del centro de formación técnica en los clústeres empresariales y en las ferias tecnológicas	Actividades de Participación en los clústeres empresariales y en las ferias tecnológicas	Área Vinculación con el Medio	20	10.000	360
	Desarrollo y coordinación de las capacidades	Reforzar la política de alianzas y convenios con las organizaciones públicas y privadas del entorno socioeconómico	Alianzas y Convenios	Área Vinculación con el Medio	30	9.000	330
	relacionales del cftla con las organizaciones	Fortalecer las relaciones con los gobiernos locales tanto en el ámbito de recursos humanos como materiales, instalaciones y actividades docentes	Actividades	Área Vinculación con el Medio	10	3.000	110
	del estado, las instituciones, el entorno	Incentivar la colaboración con instituciones y servicios educativos con e l fin de potenciar la transferencia cultural	Actividades de Colaboración	Área Vinculación con el Medio	20	10.000	360
	socioeconómico y la sociedad	Hacer extensible y estable a lo largo del periodo la colaboración con la Universidad de Concepción	Actividades de Colaboración	RECTORIA	20	2.000	80
	civil de la región	Ampliar la vinculación con grupos y colectivos locales, especialmente a través del programa de voluntariado del centro de formación técnica, como parte de la formación integral del estudiantado	Programas	Área Vinculación con el Medio	1	150	6
	Consolidación de los programas de	Fortalecer la colaboración con instituciones y sociedades para fomentar proyectos culturales, así como la divulgación y conservación del patrimonio institucional	Actividades de Colaboración	Área Vinculación con el Medio	20	6.000	220
	formación, divulgación de resultados, transferencia	Organizar cursos y actividades de extensión educativa, para potenciar la transferencia cultural y del conocimiento	Actividades de extensión educativa, para potenciar la	Área Vinculación con el Medio	20	20.000	700



de cultura y	transferencia cultural y		
conocimiento a	del conocimiento		
la sociedad			

Objetivo estratégico	línea de acción	Estrategias	Unidad de Medida	Responsable	Meta final	Presupue	sto total
					(2030)	(M\$)	UF
Desarrollar el compromiso del centro de formación	Impulso a la responsabilidad social	Elaborar y poner en funcionamiento el plan de responsabilidad social e integrarlo en todos los ámbitos de actividad	Plan de responsabilidad social	Área Vinculación con el Medio	2	4.000	138
técnica Lota Arauco y su comunidad		Desarrollar e impulsar actividades de responsabilidad social por cada carrera	Actividades (una anual por carrera)	Área Académica	120	120.000	4.200
educativa con el progreso	Desarrollo de la política de igualdad entre mujeres y hombres	Actualizar el plan de igualdad entre mujeres y hombres e impulsar la perspectiva de género, así como la igualdad y la equidad en todos y cada uno de los ámbitos de la actividad educativa	Plan de equidad de genero	RECTORIA	2	8.000	276
		Crear y promover las políticas de conciliación y corresponsabilidad del centro de formación técnica Lota Arauco	Actividades de Promoción	RECTORIA	10	20.000	690
	Avance de la sostenibilidad y la vida saludable	Crear e impulsar el plan de gestión ambiental del centro y sus sedes, desarrollando iniciativas que consoliden un modelo de centro sostenible en movilidad, accesibilidad, compra y contratación responsable, eficiencia energética, agua y residuos	Plan de gestión ambiental	RECTORIA	10	15.000	520
		Promover iniciativas que contribuyan a la mejora de la actividad deportiva y la vida saludable de la comunidad educativa	Actividades deportivas y la vida saludable	RECTORIA	20	30.000	1.040
	Centro y comunidad educativa	Suscribir convenios con servicios que faciliten el desarrollo de la vida estudiantil y del personal adscrito a cada sede	Convenios con servicios externos	RECTORIA	10	5.000	180
		Mejorar la gestión de los espacios, potenciando su uso polivalente y universal (con atención a la diversidad) y las condiciones de habitabilidad, garantizando una dotación adecuada de mobiliario y equipamiento multimedia	Espacios de uso polivalente y universal	Área Administración y Finanzas	1	1.200	41
Potenciar la estrategia de comunicación interna y externa del centro de formación técnica, Consolidando la estrategia de difusión de la oferta formativa y reforzando los	Proyección de la comunicación interna y compromiso de la comunidad educativa con los valores del centro de formación técnica	Fortalecer la identidad institucional y los valores del centro de formación técnica	Actividades de fortalecimiento de identidad institucional	RECTORIA	20	20.000	700
		Impulsar un programa de estímulo a la identificación del profesorado y del personal de administración y servicios, promoviendo su implicancia en la vida y en la comunidad educativa, así como su pertenencia	Programa de estímulo a la identificación del profesorado y del personal de administración y servicios.	RECTORIA	10	10.000	350



cauces de información y orientación del futuro		Potenciar la relación con exalumnos y su integración en la vida educacional, favoreciendo programas de actividades específicos para ello	Programa de actividades con exalumnos	Área Vinculación con el Medio	10	15.000	520
estudiantado.		Mejorar la información y difusión de convocatorias y oportunidades a nivel regional y nacional en temas atingentes a los grupos docentes del centro	Actividades de Difusión de convocatorias y oportunidades para docentes	Área Vinculación con el Medio	30	15.000	540
	Consolidación de vías de comunicación externa con los públicos objetivos de interés	Impulsar un plan de comunicación externo que visibilice la presencia y el impacto del centro de formación técnico Lota Arauco en la sociedad del área de influencia, a nivel regional y nacional	Plan de Comunicaciones externos	Área Vinculación con el Medio	20	40.000	1.380
		Visibilizar la presencia del centro de formación técnico Lota Arauco en los rankings regionales y nacionales de educación superior	Actividades de Visualización institucional en Ranking.	Área Vinculación con el Medio	20	10.000	360
	Desarrollo de un modelo de acercamiento del centro de formación técnico Lota Arauco al futuro	Fortalecer la estrategia de atracción de estudiantado, impulsando un plan de promoción tanto dentro como fuera la ex zona del carbón, prestando especial atención a la difusión de la calidad del centro de formación técnico Lota Arauco como centro de referencia de enseñanza superior en el ámbito regional y nacional	Plan de promoción	Área Vinculación con el Medio	10	25.000	860
	estudiantado	Consolidar las iniciativas de información y orientación para el futuro estudiantado, contando con la implicación y colaboración de los agentes sociales	Actividades de difusión	Área Vinculación con el Medio	20	10.000	360
	Fortalecer la imagen	Fortalecer e Implementar Sistema de Seguimiento de Titulados	Sistema de seguimiento de titulados	Área Vinculación con el Medio	10	25.000	860
	corporativa del CFTLA a nivel nacional e internacional	Desarrollar Monitoreo y Evaluación de inserción laboral de titulados	Informe de Evaluaciones de inserción laboral de titulados	Área Vinculación con el Medio	10	60.000	2.070
		Potenciar la imagen corporativa mediante un plan multimedial de posicionamiento de imagen a nivel nacional e internacional	Actividades de potenciamiento de imagen corporativa	Área Vinculación con el Medio	10	20.000	690

Ejes de Desarrollo 4 : Mejoramiento continuo de la gobernanza										
Objetivo estratégico	línea de acción	Estrategias	Unidad de Medida	Responsable	Meta final	Presupuesto total				
					(2030)	(M\$)	UF			
Disponer de una dotación de docentes y administración que responda a las necesidades presentes y futuras	Estructura de dotación docente	Elaborar un programa de estructuración de dotación docente donde se tenga en cuenta las necesidades docentes derivadas del análisis del mapa de oportunidades de programas educacionales y que contemple los aspectos contextuales generales y particulares	Programa de estructuración de dotación	RECTORIA	10	100.000	3.440			
del centro de		Modernizar y aplicar procedimientos para garantizar una distribución equilibrada en categorías de	Docentes	Área Académica	1	600	21			



formación técnica		profesorado y asegurar no sólo el relevo					
Lota Arauco		generacional sino también el trasvase de					
		conocimiento en las áreas que soporten un gran					
		porcentaje de programas educativos formativos señalados como estratégicos					
		Revisar y modificar las normativas y procedimientos	procesos de selección	Área Administración y Finanzas	10	8.000	28
		de acceso a los cuerpos docentes y a personal laboral	procesos de serección	7 il cu 7 iuministracioni y 1 manzas	10	0.000	20
		contratado para conseguir una mayor transparencia,					
		objetividad y simplificación en los procesos de					
		selección					
	Acceso y	Crear, impulsar y evaluar las políticas de promoción	plan de acceso y	Área Administración y Finanzas	2	3.000	10
	promoción	docente	promoción				
		Establecer y aplicar criterios para el acceso y	Política	RECTORIA	10	3.000	11
	D: 1	promoción docente		f	20	10.000	
	Disponer de un cuerpo académico	Desarrollar una evaluación curricular permanente del estamento docente en función de la pertinencia	Informe de Evaluaciones	Área Administración y Finanzas	20	18.000	62
	idóneo según	al perfil requerido por módulos /asignaturas a dictar	Evaluaciones				
	programa de	Realizar una evaluación permanente del desempeño	Informe de	Área Planificación y	20	10.000	36
	estudio	docente en función de su perfil	Evaluaciones	Aseguramiento de la Calidad	20	10.000	3.
		Perfeccionar al estamento académico del centro de	Perfeccionamientos	Área Académica	1	2.000	(
		acuerdo a las brechas encontradas o					
		modernizaciones académicas					
		Diseñar e implementar una política de	Evaluación de Política	RECTORIA	10	30.000	1.0
		jerarquización docente en el CFTLA					
	Fortalecer el	Implementar Programas anuales de	Programa	Área Académica	10	20.000	6
	programa de	perfeccionamiento académico general del centro					
	formación para sus	Definir y proponer un programa anual, nacional o	Programa de	RECTORIA	10	5.000	1
	docentes	internacional, de intercambio docente con	intercambio				
		instituciones vinculadas a la formación técnica de	docente con instituciones				
		nivel superior, que permita conocer buenas prácticas pedagógicas	vinculadas				
	Facilitar instancias	Participar en actividades educativas y culturales para	Programa educativas	RECTORIA	10	6.000	2
	de apoyo a la	los estudiantes y docentes del Centro en de la UdeC	y culturales			0.000	_
	formación de los	Facilitar la participación de docentes y estudiantes	Actividades de	RECTORIA	20	10.000	3
	estudiantes y	del Centro en actividades formativas periódicas de	perfeccionamiento				
	docentes del	perfeccionamiento ofrecidas por la UdeC					
	centro con la UdeC						
	Socializar el	Elaborar e implementar un programa de	Programa	Área Académica	10	5.000	1
	modelo educativo	información y capacitación sobre el modelo					
	del Centro con su personal	educativo para el personal administrativo Desarrollar evaluaciones periódicas de actividades	Informe de	Área Planificación y	10	5.000	1
	administrativo	desarrolladas por personal administrativo que	Evaluaciones	Aseguramiento de la Calidad	10	5.000	1
	daministrativo	tributan al modelo educativo	Lvaldaciones	Aseguramiento de la calidad			
	Captación y	Potenciar las políticas de Estabilidad laboral	Informe de rotación	Área Administración y Finanzas	5	5.000	1
	promoción de la	institucional	de personal	,	-	•	_
	dotación de	Diseñar e implementar políticas que permitan	Actividades para	RECTORIA	5	5.000	1
	personal de	garantizar la captación de nuevos talentos para la	captar nuevos				
		dotación y el relevo generacional de los cargos	talentos				



	administración y servicios						
	Apoyo al desarrollo de la carrera administrativo profesional	Elaborar un plan de formación para personal administrativo y de servicios, priorizando la especialización y la adquisición de habilidades que aseguren la actualización profesional y el desarrollo de competencias	Plan de formación para personal administrativo y de servicios	Área Administración y Finanzas	10	20.000	690
		Impulsar la carrera profesional (horizontal y vertical) y la promoción, teniendo en cuenta criterios organizativos	Informe de Evaluaciones	RECTORIA	10	5.000	180
Consolidar un modelo de gestión que aporte valor a la	Adecuación de la estructura organizativa para adaptarla a las necesidades del entorno del centro de formación técnico Lota Arauco	Evaluar y adecuar la estructura organizativa de la institución para optimizar su funcionamiento en forma periódica	Informe de Evaluaciones	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	5	2.500	90
comunidad educativa y a la sociedad		Adecuar las estructuras de soporte para dar respuesta a los objetivos estratégicos del centro de formación técnico Lota Arauco, prestando especial atención a la administración Digital	Informe de Adecuaciones	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	5	15.000	520
		Establecer mecanismos para mejorar la coordinación de los servicios implicados en proyectos y programas institucionales	Informe de Evaluaciones de prestación de servicios	Área Administración y Finanzas	5	7.500	260
	Mantener la comunicación permanente con Directorio	Fomentar la participación del directorio en actividades académicas y administrativas del Centro	Actividades con el Directorio	RECTORIA	20	20.000	700
		Potenciar y modernizar los canales de comunicación Directorio - Organización	Canales	RECTORIA	30	18.000	630
	Actualizar y modernizar infraestructura tecnológica y herramientas metodológicas de acuerdo a las necesidades de las carreras	Elaborar e implementar planes anuales de inversión y mantención de la infraestructura institucional	Plan de inversión y mantención de infraestructura	Área Administración y Finanzas	10	150.000	5.160
		Desarrollar, Priorizar e implementar plan de modernización de herramientas metodológicas para las carreras vigentes	Plan de modernización de herramientas tecnológicas	Área Administración y Finanzas	10	50.000	1.720
	Evaluar y Complementar el sistema	Diseñar e Implementar mejoras al sistema informático que integre las dimensiones académicas, administrativas y de gestión del CFTLA	Sistema integrado	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	50.000	1.720
	informático integrado del Centro	Desarrollar evaluación periódica de las necesidades emergentes y evaluaciones de implementación en Sistema Informático integrado	Informe de Evaluaciones	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	10.000	350
		Modernizar y digitalizar los procesos de la institución	procesos digitalizados	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	3	9.000	312
	Implantación de un modelo de gestión por resultados y consolidación de la	Consolidar el modelo de gestión orientado a resultados y los instrumentos de apoyo a la gestión por resultados y a la toma de decisiones (cuadros de mando integral de gestión y cuadros de mando integral vinculados a la misión del centro de formación técnico Lota Arauco)	Cuadro de mando Integral	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	25.000	860



gestión por procesos	Fortalecer la expansión de la gestión por procesos a todos los niveles de la organización	Actividades de gestión de procesos	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	5	6.000	210
	Consolidar los instrumentos vinculados a las relaciones con los grupos de interés	Actividades de consolidación de instrumentos.	Área Vinculación con el Medio	20	6.000	220
Transparencia y rendición de cuentas	Profundizar en la política de transparencia y rendición de cuentas creando un clima institucional que favorezca la comunicación de la estrategia de gobernanza y la participación de la comunidad educativa	Rendiciones de Cuenta	Área Administración y Finanzas	10	2.500	90
	Desarrollar una política de reutilización de datos	Actividades de reutilización de datos	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	5	7.500	260
	Crear una unidad de gestión de datos que, en coordinación con los servicios del centro de formación técnico Lota Arauco, defina el diccionario de datos y las políticas de uso de datos	Unidad de gestión de datos	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	60.000	2.070
	Establecer sistemas que permitan evaluar y mejorar el funcionamiento y la gestión de la institución en todos sus ámbitos	Sistemas de gestión operacional	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	3.500	130
Diversificar las fuentes de ingresos	Diseñar y aplicar plan de alternativas de crecimiento a través de matrícula de estudiantes provenientes de fuera de zona de Arauco	Plan de difusión	RECTORIA	10	25.000	860
	Diseñar y ejecutar un plan de alternativas de certificación de módulos, diplomas y diplomados	Plan de alternativas de certificación de módulos, diplomas y diplomados	Área Académica	20	70.000	2.420
	Incrementar el número de estudiantes del programa especial de titulación para trabajadores (PET)	Estudiantes	Área Académica	0	300	10
	Desarrollar e implementar Plan de Negocio de la prestación de servicios de capacitación	Plan de negocio	RECTORIA	10	20.000	690
	Definir una estructura financiera que permita sustentar el proyecto educativo más allá del actual financiamiento	Actividades	RECTORIA	50	75.000	2.600
	Desarrollar convenios de nuevas becas con financiamiento de empresas y municipios	M M\$	RECTORIA	100	50.000	1.800
	Definir e implementar un plan anual de ingresos por capacitación y asistencia técnica	Plan de ingresos	RECTORIA	10	5.000	180
	Diseñar e implementar una política de diversificación hacia nuevos mercados geográficos	Actividades de diversificación	RECTORIA	5	5.000	175
Elaborar estrategias de continuidad del CFTLA más allá del	Diseñar e implementar una política de transición del actual modelo de financiamiento del Centro hacia la gratuidad planteada por MINEDUC	Actividades para acceder e implementar la gratuidad	RECTORIA	5	7.500	260
actual convenio con Corfo	Desarrollar e Implementar el Convenio puente con CORFO, incluyendo el uso de edificios	Actividades de convenio con Corfo	RECTORIA	10	5.000	180
	Consolidar en un sistema los actuales mecanismos de seguimiento y control para monitorear y	Informe de Evaluaciones	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	7.500	260



	Mejorar los esultados	retroalimentar la sustentabilidad financiera del centro					
fir	inancieros	Desarrollar e implementar Plan financiero presupuestario, que permita mantener resultado operacional sustentable	Plan financiero presupuestario	RECTORIA	10	5.000	180
		Desarrollar sistema de indicadores financieros	Reportes de indicadores financieros	RECTORIA	10	10.000	350
		Desarrollar plan financiero que permita disponer de un capital de trabajo para la sana operación del Centro	Plan financiero	RECTORIA	10	15.000	520
		Perfeccionar actual política y sistema de cobranza institucional	Actividades de cobranza	Área Administración y Finanzas	10	7.800	270
pr	Desarrollar Programas de Puenas prácticas	Desarrollar diagnóstico de brecha de buenas prácticas laborales e implementar planes de mejora	Planes de Mejora de buenas prácticas laborales.	Área Administración y Finanzas	10	5.000	180
lai	aborales	Diseñar y desarrollar programa de mitigación de riesgos psicosociales en el personal	Programa de mitigación de riesgos psicosociales en el personal	Área Administración y Finanzas	10	5.000	180
re	Fortalecer la elación con la Corporación	Incrementar los beneficios del personal del CFTLA a partir del acuerdo firmado con Depto. de personal de la UdeC	Beneficios	Área Administración y Finanzas	10	30.000	1.040
Co lo _i	Universidad de Concepción, para Ograr beneficios Dara el Centro	Diseñar e implementar un programa de actividades en conjunto con organizaciones de la corporación Universidad de Concepción	Programa de actividades	RECTORIA	20	30.000	1.040
Im po es	Diseñar e mplementar una política de estandarización de edes del CFTLA	Elaborar y aplicar un programa de estandarización de calidad académica, administrativa y de la infraestructura en las sedes del Centro (calidad y funcionalidad de los espacios de trabajo y disponibilidad y calidad del equipamiento) en las sedes del Centro	Programa de estandarización de calidad académica, administrativa y de la infraestructura	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	20	100.000	3.440
		Desarrollar Sistema que permita estudiar la viabilidad de las futuras sedes, de acuerdo a los parámetros de estandarización	Estudio de viabilidad	RECTORIA	3	30.000	1.032

Ejes de Desarrollo 5 : Sociabilización del desarrollo Institucional									
Objetivo estratégico	línea de acción	Estrategias	Unidad de Medida	Responsable	Meta	Presupuesto total			
					final (2030)	(M\$)	UF		
Promover alianzas estratégicas en formación de técnicos de nivel superior, potenciando la	Potenciación de la participación y liderazgo en proyectos, consorcios y redes	Consolidar la participación del centro de formación técnico Lota Arauco en los programas y convocatorias nacionales e internacionales de formación técnica, transferencia tecnológica y formación, en alianza con empresas, instituciones de	Programas de trasferencia tecnológica y participación	Área Vinculación con el Medio	10	20.000	690		



internacionalización de los programas	regionales y nacionales	prestigio, así como a través de una mayor implicación en las redes internacionales					
formativos.		Desarrollar e impulsar la participación del centro de formación técnico Lota Arauco en proyectos y programas de cooperación institucional para el desarrollo	Proyectos y programas de cooperación	Área Vinculación con el Medio	10	25.000	860
	Movilidad e intercambio	Potenciar la movilidad y el intercambio de estudiantes a través del programa de movilidad estudiantil, aportando mayor visibilidad a las convocatorias	Estudiantes	Área Académica	10	100.000	3.440
		Fomentar la movilidad para estudios y prácticas internacionales tanto en los sistemas de apoyo gubernamental como en convenios bilaterales, potenciando aquellos centros con niveles mejorables de internacionalización y utilizando los contactos con empresas que existen a nivel de departamentos y carreras	Estudiantes	Área Académica	10	60.000	2.070
		Identificar socios estratégicos, impulsando e intensificando alianzas en consorcios nacionales e internacionales	Alianzas y Convenios en consorcio para la movilidad e intercambio estudiantil	Área Vinculación con el Medio	50	100.000	3.450
		Fomentar el diseño e impartición de programas a medida de corta duración ("especial study programs"), especialmente destinados a algunas instituciones concretas y con el interés de ampliar en el centro de formación técnico Lota Arauco los intercambios regulares con esas instituciones	Programas	Área Académica	10	120.000	4.130

Ejes de Desarrollo	Ejes de Desarrollo 6: Transformación Digital										
Objetivo estratégico	línea de acción	Estrategias	Unidad de Medida	Responsable	Meta final (2030)	Presupuesto total					
						(M\$)	UF				
Potenciar la apuesta institucional por la formación a distancia programas educacionales en el ámbito de la formación a distancia		Diseñar una oferta de diplomados y postítulos con docencia semipresencial o a distancia	Programas	RECTORIA	5	7.500	260				
	Impulsar la formación a distancia en la comunidad educativa, facilitando e incentivando la participación	Actividades para Impulsar la formación a distancia en la comunidad educativa	RECTORIA	20	30.000	1.040					
		Definir criterios rigurosos y exigentes de calidad en la docencia a distancia y revisar el reconocimiento de esa actividad en el procedimiento de valoración de la actividad docente del profesorado	Procedimientos	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	12.000	420				
		Establecer un plan de formación abierto (moocs, etc) Que permita aprovechar su potencialidad como herramienta de difusión y promoción de toda la	Plan de formación abierto	Área Académica	20	40.000	1.380				



		oferta formativa del centro de formación técnico Lota Arauco					
Avanzar en la transformación digital del centro de formación técnico	Potenciación de la formación, las competencias digitales y el uso	Potenciar el plan de formación del profesorado en relación con cursos de formación ligados al e-learning, el apoyo a la docencia presencial y la enseñanza a distancia	Plan e formación del profesorado en relación con cursos de formación ligados al e-learning	Área Académica	10	15.000	520
desarrollando el de la perfil digital y como profesional de la comunidad doce educativa. gesti inves	de las tecnologías de la información como instrumento de apoyo a la docencia, la gestión y la investigación aplicada.	Desarrollar infraestructuras que permitan generar y consumir recursos para el aprendizaje no-presencial y semi- presencial y la difusión de resultados de formación ("factorías digitales"): clases en streaming, grabación, edición y generación de material de estudio por parte del profesorado, avances tecnológicos y aplicaciones que mejoren la calidad de la docencia en la plataforma de aprendizaje virtual, material de estudio en dispositivos móviles, herramientas de autoevaluación y accesibilidad, entre otros	Plan de difusión de resultados	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	5	50.000	1.720
		Establecer un plan de formación de la comunidad educativa definiendo itinerarios formativos, en competencias/ culturas digitales basado, en lo posible, en el marco de competencias digitales	Plan de formación	Área Académica	10	30.000	1.040
	Plan de impulso a la administración	Expandir la infraestructura tecnológica de la administración Digital	Plan de Infraestructura tecnológica	Área Administración y Finanzas	1	12.000	413
	Digital en todos los ámbitos y sectores de interés	Diseñar y aprobar las normas necesarias para la implantación de la administración digital, así como consolidar el inventario de procedimientos, protocolos e instructivos que permitan priorizar la secuencia de implantación y rediseño de los procedimientos	normas de administración digital.	Área Administración y Finanzas	1	3.800	131
		Potenciar el desarrollo de herramientas computacionales ad hoc a las necesidades institucionales, plataformas computacionales de apoyo a la trasformación digital	Plan de Herramientas Computacionales	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	1	15.000	516
	Desarrollo del gobierno corporativo de las tecnologías de la información (TI) y	Potenciar un modelo de gobernanza y de gestión de las TI que facilite la toma de decisiones, permita priorizar y evaluar la ejecución de la cartera de proyectos y que esté alineado con la estrategia institucional	Modelo de gobernanza de TI	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	25.000	860
	dotación de las infraestructuras, de los servicios tecnológicos de	Disponer de la infraestructura necesaria para garantizar la conectividad y prestación de servicios digitales, teniendo en cuenta su demanda creciente	Plan de Infraestructura para conectividad y prestación de servicios digitales	Área Administración y Finanzas	10	30.000	1.040
	ayuda e información y del personal técnico	Analizar las oportunidades y riesgos de tecnologías emergentes (ejemplos: Computación en la nube y software libre)	Informe de Análisis de tecnologías emergentes	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	50	300.000	10.350
	especializado, capaces de	Equipar los espacios docentes con las infraestructuras tecnológicas necesarias para	Plan de Equipamiento tecnológico docente	Área Administración y Finanzas	1	6.000	207



satisfacer las	responder a los métodos de enseñanza utilizados en					
necesidades/	cada momento					
expectativas	Contar con personal técnico especializado suficiente	Personal técnico	Área Administración y	1	2.000	69
digitales de la	en tecnologías de la información (TI), para dar	especializado	Finanzas			
comunidad	soporte a los usuarios respecto del catálogo de					
educativa en un	servicios ofrecidos					
escenario de						
constante						
evolución						
tecnológica						

Objetivo estratégico	línea de acción	Estrategias	Unidad de Medida	Responsable	Meta final	Presupues	to total
					(2030)	(M\$)	UF
Mejorar la satisfacción del	Desarrollo de un modelo de	Orientar al Estudiantado a lo largo de su ciclo académico apoyándole en su proceso de aprendizaje	Actividades de orientación	Área Académica	1	1.500	52
experiencia educativa apoyo, participación acompañami al estudiante	participación y acompañamiento	Impulsar las adaptaciones de acceso y curriculares, con un tratamiento especial para el estudiante con discapacidad o necesidad específica, así como para aquellos/as estudiantes que destaquen por su excelencia en las áreas del desarrollo social	Actividades de apoyo a estudiantes	Área Administración y Finanzas	0	600	21
	durante su permanencia en el	Potenciar el servicio de apoyo psicopedagógico al estudiantado, reforzando su trabajo en las sedes	Actividades de apoyo psicopedagógico	Área Académica	1	2.500	86
form	centro de formación técnico Lota Arauco	Favorecer programas de participación estudiantil en actividades asociativas, culturales, deportivas o de voluntariado, así como en programas de acompañamiento e integración de nuevos estudiantes	Programa de participación estudiantil	Área Académica	10	50.000	1.720
		Establecer relaciones sólidas y duraderas con el estudiantado promoviendo su implicación en la vida y en la comunidad educativa, así como en el despliegue de los valores institucionales	Actividades con estudiantes	Área Académica	20	10.000	360
		Fomentar espacios de interacción y conexión en las sedes que favorezcan la relación y el aprendizaje	Espacios de interacción y conexión	Área Académica	10	5.000	180
que favorezcan la disc empleabilidad de las estudiantes/as en me	Adecuación del diseño curricular a las necesidades del mercado de trabajo	Fortalecer el desarrollo de técnicas orientadas a mejorar la empleabilidad del Estudiantado, potenciando la adquisición de competencias y habilidades E implementando programas de orientación personalizada	programas de orientación a la empleabilidad	Área Académica	20	20.000	700
		Mejorar la coordinación de los servicios para potenciar y estandarizar los convenios de prácticas con empresas e instituciones	Actividades de Coordinación de convenios de practicas	Área Académica	80	40.000	1.440
		Desarrollar talleres y seminarios dirigidos a Estudiantes en formación encaminadas a mejorar su integración en al mercado laboral y fomentar su actitud emprendedora	Talleres a Estudiantes en formación para integración en al mercado laboral y	Área Académica	20	5.000	180



		fomentar su actitud emprendedora				
	Consolidar la colaboración con empresas e instituciones en programas de formación específicos, así como en los procesos de formación y asesoramiento para la búsqueda de empleo de los/as egresados/as	Actividades de colaboración de empresas	Área Vinculación con el Medio	20	10.000	360
Aumentar y fortalecer los vínculos existentes	Desarrollar sistemas de vinculación académica con establecimientos de EM e instituciones de educación superior	Actividades de vinculación con EM	Área Vinculación con el Medio	20	12.000	420
con los actores claves de la sociedad en los ámbitos productivos y	Evaluar y Enriquecer el programa de actividades de vinculación con el medio con actores claves de la comunidad	Informe de Evaluaciones de actividades de vinculación con el medio con actores claves de la comunidad	Área Vinculación con el Medio	30	15.000	540
sociales	Desarrollar proyectos de colaboración conjunta con organizaciones de la comunidad para enriquecer el modelo educativo y la empleabilidad	Proyectos de colaboración conjunta con organizaciones de la comunidad para enriquecer el modelo educativo y la empleabilidad	Área Vinculación con el Medio	10	10.000	350
Generación de un ecosistema emprendedor	Potenciar la cultura del Centro de Innovación mediante programas de formación y orientación adecuados, así como a través de convocatorias de apoyo a iniciativas emprendedoras de estudiantes y egresados/as	Programas desarrollados	Área Vinculación con el Medio	20	16.000	560
	Coordinar las actuaciones y estrategias de Centro de Innovación en el centro de formación técnica y con las entidades regionales o nacionales competentes en la materia	Actividades de apoyo a potenciar el emprendimiento e innovación.	Área Vinculación con el Medio	20	12.000	420
Fortalecer el programa de formación para sus docentes	Diseñar e implementar un programa de formación emprendedora para docentes y trabajadores del CFTLA	Programa de formación emprendedora para docentes y trabajadores del CFTLA	Área Vinculación con el Medio	10	2.500	90
Desarrollar el espíritu	Fortalecer los programas permanentes de Centro de Innovación de los estudiantes del CFTLA	Programas permanentes	Área Vinculación con el Medio	10	3.000	110
emprendedor en la comunidad del Centro	Aumentar redes de trabajo y generar sinergias con otras iniciativas que ya existan dentro y fuera del CFT para ganar en efectividad y calidad educativa	Redes de Trabajo	Área Vinculación con el Medio	20	6.000	220
Aumentar la participación de los estudiantes en actividades de	Implementar en los programas de estudio una metodología de trabajo que permita el acercamiento de los estudiantes a situaciones y desafíos de la vida real	Programas de acercamiento de los estudiantes a situaciones y desafíos de la vida real	Área Académica	10	5.000	180
Centro en Creatividad, emprendimiento e innovación	Incentivar y apoyar la participación de los estudiantes en concursos de fomento al emprendimiento e innovación de fuentes publica y privadas	Actividades Incentivar y apoyar la participación de los estudiantes en concursos de fomento	Área Vinculación con el Medio	20	20.000	700

Centro de Formación Técnica Lota Arauco



en la zona de	Consolidar el desarrollo de la cultura emprendedora en el CFTLA y en la zona	Actividades de consolidación de cultura emprendedora.	Área Vinculación con el Medio	20	30.000	1.040
Arauco en creatividad, emprendimiento e innovación	Potenciar el desarrollo de actividades de creatividad, emprendimiento e innovación para grupos de interés de la sociedad	Actividades de creatividad, emprendimiento e innovación para grupos de interés de la sociedad	Área Vinculación con el Medio	30	30.000	1.050
Consolidar el apoyo del Centro en emprendimiento e	Realizar programas de asesoría y asistencia técnica a emprendedores de la Zona de Arauco	Programas de asesoría y asistencia técnica a emprendedores de la Zona de Arauco	Área Vinculación con el Medio	20	40.000	1.380
Innovación en la zona	Desarrollar actividades con otros CFT de la AG de CFT del CRUCH que permitan socializar las experiencias y aprendizajes logrados en el proceso de formación de TNS	Actividades de estandarización de calidad académica, administrativa y de la infraestructura	RECTORIA	10	20.000	690
	Generar instancias de difusión de Centro de Innovación tales como seminarios, ferias, encuentros entre otros	Actividades de difusión	Área Vinculación con el Medio	20	50.000	1.720
Potenciar la capacitación	Mantener una oferta pertinente de cursos y diplomados de capacitación para titulados	Cursos de Capacitación y diplomados para titulados.	Área Vinculación con el Medio	20	12.000	420
complementaria en los titulados del CFTLA	Enriquecer e implementar programas de trabajo con los titulados del Centro, que incluya, entre otros: apoyo a su organización, reuniones periódicas de retroalimentación, base de datos actualizada; etc.	Programas de trabajo	Área Vinculación con el Medio	20	10.000	360
Ofrecer programas de asistencia técnica a	Diseñar e Implementar oferta de programas de asistencia técnica a empresas e instituciones de la región	Programas de asistencia técnica a empresas e instituciones de la región	Área Vinculación con el Medio	10	5.000	180
empresas e instituciones de la región	Evaluar resultados de satisfacción e impacto programas desarrollados en empresa e instituciones	Informe de Evaluaciones de satisfacción e impacto.	Área Planificación y Aseguramiento de la Calidad	10	6.000	210
	Potenciar la marca institucional a nivel regional y nacional a través de medios comunicación	Actividades de difusión de marca CFTLA.	Área Vinculación con el Medio	20	140.000	4.820

Resumen Estrategia de Desarrollo Institucional 2021 - 2030

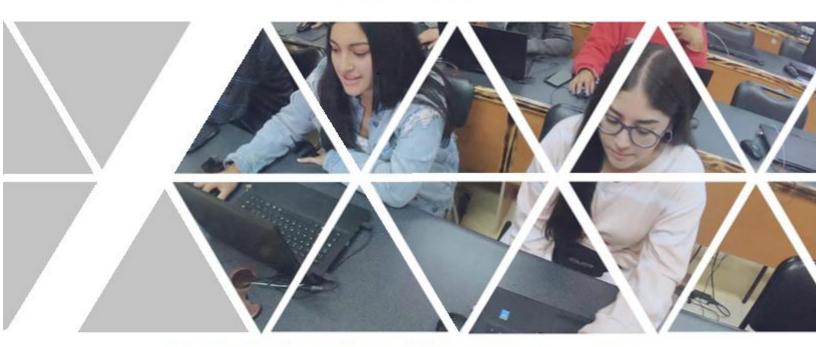
Objetivo	línos do assión	nea de acción Estrategias I		Meta final	Presupuesto total	
estratégico	linea de acción	Estrategias	Responsable	(2030)	(M\$)	UF
13	59	186	5	168 Estrategias	5.695.250	197.233

Base presupuestaria 30/12/2020 valor referencia uf=29.071,27 Planificación sujeta a cumplimiento de supuestos económicos y operacionales.





ESTRATEGIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021 - 2030



AREA DE PLANIFICACION Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD CENTRO DE FORMACION TECNICA LOTA ARAUCO